



GUIDE STRATÉGIQUE • 2026

CONCEVOIR DES PARCOURS HYBRIDES

Présentiel • Distanciel • Tutorat

Du design pédagogique intentionnel au dispositif d'accompagnement
les clés pour construire des expériences d'apprentissage cohérentes,
engageantes et centrées sur le développement des compétences.

UN GUIDE OPÉRATIONNEL • INGÉNIERIE PÉDAGOGIQUE & TUTORAT

Par David Maily Fondateur, Lerneia Consulting
dmaily@lernea-consulting.com • lerneia-consulting.com

PARTIE 1

Pourquoi l'hybridation entre dans une nouvelle ère ?

L'hybridation pédagogique a longtemps été présentée comme une innovation. Elle est aujourd'hui devenue une norme dans l'enseignement supérieur et la formation professionnelle. Ce changement de statut n'est pas anodin : il marque l'entrée dans une deuxième génération, celle du **design pédagogique intentionnel**.

En France, le cadre juridique a posé les bases dès la **loi du 5 mars 2014** relative à la formation professionnelle, qui a profondément rénové le statut de la FOAD en la définissant comme un dispositif souple, organisé selon les besoins individuels ou collectifs, permettant de suivre tout ou partie d'une formation à distance. Ce socle réglementaire a ouvert la voie à une généralisation progressive des dispositifs hybrides.

La crise sanitaire de 2020 a ensuite agi comme un puissant **accélérateur** : les établissements ont expérimenté à grande échelle le distanciel, révélant à la fois les potentialités des outils numériques et les limites d'une hybridation improvisée. Cette expérience collective a catalysé une prise de conscience : l'hybridation efficace exige une ingénierie, pas seulement une logistique.

GÉNÉRATION 1**Logique organisationnelle**

- Digitalisation des contenus
- Déploiement des ENT/LMS
- Continuité pédagogique
- Distanciel = transposition du présentiel
- Réticences des formateurs au changement
- Déficit d'ingénierie tutorale

GÉNÉRATION 2 · AUJOURD'HUI**Ingénierie pédagogique**

- Architecture d'apprentissage
- Modalités mobilisées intentionnellement
- Scénarisation et design
- Rôle central du tutorat structuré
- Charte tutorale et suivi formalisé
- Évaluation continue du dispositif

Design pédagogique intentionnel :

Le design pédagogique intentionnel consiste à concevoir des dispositifs de formation dans lesquels chaque choix pédagogique, technologique et organisationnel est guidé par une intention explicite d'apprentissage et par les effets attendus sur l'expérience et le développement des compétences des apprenants.

« La question n'est plus "comment diffuser ?" mais "quelle architecture d'apprentissage est la plus pertinente au regard des compétences visées, du profil des apprenants et du contexte institutionnel ?" »

Des retours terrain qui confirment l'enjeu

Des expérimentations conduites dans des contextes variés CFA, enseignement supérieur, formation continue convergent vers un constat commun : lorsqu'elle est bien conçue, la formation hybride répond à de vrais besoins d'organisation et d'autonomie pour les apprenants.

73 %

des apprenants trouvent utile de suivre leur formation en mode hybride

76 %

estiment que la formation hybride leur permet de mieux organiser leur temps

« Cela me permet de gagner de l'autonomie et d'apprendre à travailler à distance avec mon groupe. »

« Les activités collaboratives permettent de communiquer avec les autres camarades même en distanciel. »

PARTIE 2

Les trois modalités de l'hybridation intentionnelle

Dans un dispositif hybride de deuxième génération, chaque modalité est mobilisée pour sa **valeur spécifique** et non par défaut organisationnel. Le choix des modalités s'opère en fonction des contenus, des outils numériques disponibles, des caractéristiques des apprenants, et des préférences et compétences des formateurs-tuteurs.

01

DISTANCIEL ASYNCHRONE

Autonomie & Appropriation

Ressources accessibles à tout moment : capsules vidéo, modules e-learning, quiz d'auto-évaluation, ressources interactives (H5P, Articulate Rise). Cette modalité favorise le rythme individuel, l'approfondissement et la mémorisation. Les *formats courts et multimédias* avec activités d'autoévaluation renforcent l'autonomisation des apprenants.

USAGES CLÉS

- Apports de connaissances
- Modules autoformatifs
- Auto-évaluation formative
- Révisions et consolidation
- Travail préparatoire
- Forum et ressources sur étagère

02

PRÉSENTIEL

Interaction & Mise en situation

Temps de regroupement à haute valeur ajoutée : ateliers, mises en situation, co-construction, études de cas. Le présentiel n'est plus le mode par défaut mais un espace d'apprentissage expérientiel et social. Il demeure indispensable pour les activités pratiques et les travaux techniques nécessitant une présence physique.

USAGES CLÉS

- Ateliers pratiques et jeux de rôle
- Régulation du groupe
- Feedback individualisé
- Socialisation et coopération
- Séances de coaching tutorat

03

HYBRIDE SYNCHRONE

Articulation individuel / collectif

Classes virtuelles, webinaires, comodalité présentiel-distanciel simultané. Ces formats articulent l'apprentissage individuel et collectif avec flexibilité géographique. La *comodalité* — offrir aux apprenants le choix entre présence physique ou distancielle — émerge comme un levier puissant d'autonomisation.

USAGES CLÉS

- Régulation et suivi en groupe
- Travaux collaboratifs
- Débriefings et synthèses
- Classes virtuelles de remédiation
- Accompagnement tutoré à distance

Principe fondateur : aucune modalité n'est supérieure aux autres. La pertinence dépend des compétences visées, du public et du contexte. Certains formateurs privilégient les modalités synchrones pour l'interaction en temps réel ; d'autres s'orientent vers le distanciel asynchrone pour l'autonomisation. Les deux approches sont valides si elles sont *intentionnelles et cohérentes*.

Définir le taux d'hybridation optimal

Une décision centrale dans la conception d'un parcours hybride concerne la **proportion entre les modalités**. Ce choix repose sur l'analyse croisée de quatre variables :

Les 4 variables du taux d'hybridation

Organisation de la formation :

contraintes horaires, périodes d'alternance, planning institutionnel.

Profil des apprenants :

niveau d'autonomie, équipement numérique, capacité d'auto-régulation.

Compétences des formateurs-tuteurs :

aisance avec les outils numériques, posture d'accompagnement à distance.

Plus-value pédagogique attendue :

type de compétences ciblées, nécessité ou non de présence physique pour les activités pratiques.

PARTIE 3

Scénariser un parcours hybride : les 6 étapes clés

Concevoir un parcours hybride ne s'improvise pas. Il s'agit d'un travail d'**ingénierie pédagogique structuré**, allant de l'analyse des besoins au déploiement et à l'évaluation du dispositif. La méthodologie présentée ci-dessous est issue de la pratique de terrain et intègre les leçons de nombreux projets d'hybridation conduits dans des contextes variés.

01**Analyse des besoins et des compétences visées**

Identifier les compétences cibles (référentiel RNCP/RS si applicable), analyser le profil des apprenants (niveau, contraintes, équipement, autonomie numérique, capacité d'auto-régulation), définir les situations professionnelles de référence. Déterminer le taux d'hybridation optimal en croisant les quatre variables : organisation de la formation, profil des apprenants, compétences des formateurs-tuteurs et plus-value pédagogique attendue.

02**Architecture du parcours et séquençage**

Définir les grandes séquences et leur logique de progression. Attribuer chaque séquence à une modalité en fonction de sa valeur pédagogique (distanciel asynchrone pour les apports, présentiel pour les mises en situation, synchrone pour les régulations). Équilibrer temps synchrones, asynchrones et en présentiel. Co-construire l'architecture avec les formateurs : ils sont la pierre angulaire de la réussite du projet.

03**Design des activités et des ressources**

Concevoir les activités d'apprentissage dans une logique de grains pédagogiques structurés : capsules vidéo, quiz interactifs, travaux, études de cas, activités collaboratives. Choisir les outils et plateformes (LMS, outils collaboratifs). Privilégier les formats courts et multimédias accompagnés d'activités d'auto-évaluation. Intégrer des activités collaboratives pour renforcer l'engagement et le sentiment d'appartenance. Mobiliser si besoin des ressources « sur étagère » ou créer des contenus spécifiques.

04**Dispositif d'évaluation et de feedback**

Intégrer des évaluations formatives tout au long du parcours (tests de positionnement, quiz, livrables réguliers). Concevoir des évaluations sommatives alignées avec les compétences visées. Prévoir des boucles de feedback rapides pour l'apprenant et le tuteur. Un rythme de livrables réguliers favorise l'autonomie des apprenants et assure la qualité des productions. Utiliser des grilles d'évaluation pour optimiser le temps consacré aux feedbacks écrits.

05**Dispositif de tutorat et charte tutorale**

Définir les formes d'accompagnement (proactif/réactif, synchrone/asynchrone, individuel/collectif, par les pairs). Préciser le rôle, les missions et le planning de chaque tuteur. Élaborer une charte tutorale précisant les modalités de fonctionnement du parcours hybride, les rôles des différents tuteurs, les droits et devoirs des apprenants. Formaliser les outils de suivi et de traçabilité. Former ou briefier les tuteurs avant le lancement.

06**Évaluation du dispositif et amélioration continue**

Proposer des enquêtes de satisfaction aux apprenants (en cours et en fin de parcours). Organiser des temps de retour d'expérience avec les équipes pédagogiques. Analyser les indicateurs de suivi (taux de complétion, scores, décrochage). Ajuster les dispositifs à la lumière des retours. Cette démarche d'amélioration continue permet de capitaliser sur les bonnes pratiques en vue d'une généralisation progressive.

Points de vigilance issus du terrain

**Anticiper les réticences
des formateurs au
changement de pratique**

**La conception de
scénarios prend toujours
plus de temps que prévu**

**Ne pas imposer : co-
construire avec les
équipes enseignantes**

**Accompagner la prise en
main des outils (tutoriels,
ateliers)**

**Planifier la FOAD dès la
rentrée pour harmoniser
les activités**

**Prévoir la formation
initiale des tuteurs avant
tout déploiement**

PARTIE 4

Le tutorat : pilier de la réussite des parcours hybrides

Dans un dispositif hybride, le tutorat n'est pas un dispositif périphérique. Il est la **colonne vertébrale de l'accompagnement** : il assure la régulation des apprentissages, la motivation des apprenants et la qualité du lien pédagogique. La réussite des dispositifs hybrides repose largement sur la qualité de l'ingénierie tutorale mise en place (Rodet, 2016).

Les 4 dimensions du tutorat efficace

Accompagnement cognitif 01

Le tuteur aide l'apprenant à comprendre, structurer ses apprentissages et surmonter les obstacles conceptuels. Il pratique le questionnement socratique, la reformulation et le feedback personnalisé. Il apporte des contenus disciplinaires et méthodologiques adaptés.

- Feedback correctif et feed-forward
- Guidage métacognitif
- Détection des erreurs récurrentes
- Apports méthodologiques ciblés

Accompagnement socio-affectif 02

La distance peut générer découragement et isolement. Le tuteur joue un rôle de régulateur émotionnel : il maintient le lien avec le groupe, valorise les progrès et crée les conditions d'une communauté apprenante. Il veille à préserver des temps de rencontres collectifs essentiels à la dynamique de promotion.

- Points de progression réguliers
- Reconnaissance des efforts
- Temps collectifs synchrones maintenus
- Prévention du décrochage et de l'isolement

Accompagnement motivationnel 03

L'apprenant en formation hybride doit maintenir son engagement dans la durée. Le tuteur l'aide à rester connecté à ses objectifs professionnels, soutient sa confiance par des feedbacks personnalisés sur les livrables, et recentre sur le projet de compétences en cas de découragement.

- Livrables réguliers avec feedback
- Recentrage sur le projet de compétences

Accompagnement métacognitif 04

Au-delà de la transmission, le tuteur favorise la prise de recul : l'apprenant est invité à analyser ses pratiques, identifier ses acquis et formuler ses propres axes de progression. Ce plan est notamment couvert par un journal de formation hebdomadaire dans lequel les apprenants analysent leur semaine, la gestion du groupe, les problèmes rencontrés.

- Journal de bord et auto-évaluation
- Analyse de pratiques

- Rencontres fréquentes avec différents tuteurs
- Alertes en cas de décrochage

- Validation des acquis en situation (logique AFEST)
- Posture réflexive professionnalisante

Les formes du tutorat dans un dispositif hybride

Un dispositif d'accompagnement robuste combine plusieurs **formes complémentaires de tutorat**, couvrant l'ensemble des besoins de l'apprenant :

Tutorat proactif synchrone en présentiel

Coaching individuel ou en petit groupe

Identifié comme

levier essentiel de dynamisation et de prévention du décrochage. Répond à la nécessité d'accompagner les parcours et de sécuriser l'engagement, particulièrement sur les séquences hybrides.

Tutorat proactif/ réactif synchrone en distanciel

Classes virtuelles de remédiation

Permettent de

traiter les difficultés émergentes en temps réel, avec flexibilité géographique. Particulièrement efficaces pour les apprenants ne pouvant pas se déplacer.

Tutorat par les pairs

Anciens apprenants ou pairs expérimentés animant des sessions de classe virtuelle pour conseiller et répondre aux interrogations. Renforce le sentiment d'appartenance à une communauté et offre une perspective « de terrain » complémentaire au tutorat institutionnel.

Tutorat réactif asynchrone

Forums dédiés (par cours ou par sous-groupes) permettant la communication différée entre apprenants et tuteurs. Particulièrement utiles pendant les périodes de congés ou pour les questions non urgentes. Préférer les forums LMS aux messageries instantanées pour la traçabilité.

La charte tutorale : un outil de formalisation essentiel

Élaborée systématiquement avant le lancement d'un parcours hybride, la charte tutorale remplit plusieurs fonctions clés :

- ▶ Préciser les modalités de fonctionnement du parcours hybride
- ▶ Identifier les différents tuteurs et leurs rôles respectifs
- ▶ Rappeler les droits et devoirs des apprenants (assiduité, production, participation)
- ▶ Servir de support d'intégration pour les nouveaux formateurs-tuteurs
- ▶ Garantir la lisibilité et la transparence du dispositif auprès de tous les acteurs

Un tutorat structuré réduit le taux d'abandon

jusqu'à 40 %

dans les dispositifs FOAD source : France Compétences / Centre Inffo

PARTIE 5

Les postures du tuteur dans un dispositif hybride

Le changement de paradigme pédagogique entraîne une transformation profonde du métier. Le tuteur d'un parcours hybride n'est plus un simple transmetteur de contenu : il devient **concepteur, facilitateur, évaluateur et coach**. Cette évolution implique une montée en compétences spécifique et un accompagnement au changement des équipes.

01

Concepteur de dispositifs

Contribue à la scénarisation pédagogique, à la structuration des séquences en grains pédagogiques, à la sélection des ressources et à l'alignement des activités avec les objectifs de compétences. Connaît les fondamentaux de la pédagogie (taxonomie de Bloom, formulation d'objectifs, granularité des contenus).

02

Architecte de parcours

Adapte le parcours en fonction de l'avancement réel des apprenants, de leurs besoins émergents et des régulations nécessaires. Définit le taux d'hybridation optimal de chaque séquence et ajuste les modalités selon les retours terrain.

03

Facilitateur d'expériences

Crée les conditions de l'engagement : activités collaboratives, interactions, défis, projets. Fait le lien entre les temps distanciels et présentiels. Maintient « l'esprit de promotion » et l'émulation collective dans les parcours majoritairement à distance.

04

Évaluateur formatif

Suit les traces d'apprentissage (activité LMS, rendu de travaux, temps de connexion), analyse les indicateurs de progression et formule des feedbacks actionnables. Utilise des grilles d'évaluation pour optimiser le temps de feedback et assurer l'équité.

05

Coach en développement des compétences

Accompagne l'apprenant dans sa trajectoire globale, le relie à ses enjeux professionnels, favorise la prise de recul réflexive et le prépare à l'évaluation certificative. Mobilise la logique AFEST pour les dispositifs ancrés dans les situations de travail.

06

Régulateur du collectif

Maintient la dynamique du groupe, identifie les risques de décrochage, anime les temps synchrones pour en maximiser la valeur. Coordonne les interventions des différents tuteurs via des tableaux de suivi partagés référençant chaque intervention.

Former et accompagner les tuteurs

La montée en compétences des équipes enseignantes est un prérequis au déploiement réussi d'un dispositif hybride. Un accompagnement structuré des formateurs comprend :

Programme type d'accompagnement des formateurs-tuteurs

Ateliers de prise en main
du LMS (fonctionnalités
pédagogiques)

Fondamentaux de la
pédagogie active et de la
classe inversée

Conception de scénarios
pédagogiques hybrides

Maîtrise des outils
d'évaluation interactive
(quiz, H5P)

Posture tutorale et
ingénierie de
l'accompagnement

Veille pédagogique et
développement
professionnel continu

« L'un des atouts majeurs d'un accompagnement par un expert praticien réside dans sa double posture de référent numérique et de formateur en activité. Cette légitimité "de terrain" favorise une dynamique de formation entre pairs, facilitant l'adhésion des participants. »

PARTIE 6

Outils, LMS et traçabilité des apprentissages

La qualité d'un dispositif hybride repose sur un **environnement numérique cohérent**, lisible pour l'apprenant et outillé pour le tuteur. La traçabilité n'est pas une contrainte réglementaire : c'est un **levier pédagogique** qui permet de réguler les apprentissages, de détecter le décrochage précoce et de personnaliser l'accompagnement.

ENVIRONNEMENTS LMS**Moodle**

Open source, très répandu en formation pro. Gestion des activités, quiz, dépôt de fichiers, tableaux de suivi. Les données de connexion permettent de valider le bon déroulement des heures de FOAD.

Blackboard / Canvas

Présent dans l'enseignement supérieur. Interface apprenant moderne, analytics intégrés. Permet le déploiement de classes virtuelles synchrones et asynchrones.

360Learning

LMS collaboratif, fort sur le social learning et la création de contenu par les experts métier. Favorise l'apprentissage entre pairs.

Dokeos / Chamilo

Solutions adaptées aux organismes de formation avec exigences Qualiopi (traçabilité FOAD, indicateurs 6 & 28).

OUTILS COMPLÉMENTAIRES**Articulate Rise / Storyline**

Authoring tool pour créer des modules e-learning interactifs (SCORM/xAPI). Idéal pour les parcours autoformatifs structurés.

Genially / H5P

Contenus interactifs légers, facilement intégrables dans un LMS. H5P permet notamment les vidéos enrichies avec quiz et zones cliquables, pour rompre avec la passivité du visionnage classique.

Teams / Zoom / Class

Classes virtuelles, enregistrement des sessions, breakout rooms pour le travail collaboratif. Tester systématiquement avant le lancement.

Klaxoon / Wooclap / Kahoot / Socrative

Outils d'engagement en présentiel et distanciel synchrone : quiz live, brainstorm, sondages. Kahoot favorise la gamification ; Socrative offre un suivi individualisé plus structuré.

Padlet / Miro / outils collaboratifs

Murs collaboratifs facilitant la co-construction de connaissances, les activités de restitution visuelle et le travail de groupe à distance.

TRAÇABILITÉ & EXIGENCES QUALIOPI (INDICATEURS 6 & 28)

Émargements numériques et preuves de connexion (relevés LMS)

Relevés d'activité : temps passé, modules complétés, scores obtenus

Compte-rendus de tutorat formalisés (entretiens, feedbacks écrits)

Bilan de fin de parcours avec évaluation des compétences acquises

Tableau de bord de suivi des livrables partagé avec les tuteurs

Charte apprenant signée et procédure d'alerte décrochage documentée

La traçabilité est aussi un outil de régulation pédagogique : consulter régulièrement le tableau de bord de suivi permet d'identifier les apprenants en difficulté, d'organiser des bilans intermédiaires et d'ajuster le dispositif en cours de parcours.

PARTIE 7

L'IA comme accélérateur du design pédagogique hybride

L'émergence des IA génératives s'inscrit dans la dynamique de l'hybridation de deuxième génération. Elles offrent des opportunités réelles à condition de les mobiliser dans le cadre d'une **ingénierie pédagogique solide** et d'une politique d'usage institutionnelle clairement définie.

CE QUE L'IA PERMET

- Personnalisation des parcours à grande échelle
- Génération de feedbacks automatisés
- Création rapide de ressources pédagogiques
- Learning analytics en temps réel
- Assistance à la scénarisation
- Chatbots tuteurs pour questions récurrentes
- Adaptation du niveau de difficulté
- Veille pédagogique augmentée

CE QUE L'IA NE REMPLACE PAS

- Le jugement pédagogique de l'ingénieur
- La relation tutorale humaine et affective
- L'évaluation en situation réelle
- La régulation fine du groupe apprenant
- L'analyse des compétences comportementales
- Le conseil stratégique institutionnel
- L'éthique de l'accompagnement
- La dimension socio-affective du tutorat

LES CONDITIONS DE RÉUSSITE

- Former les équipes pédagogiques à l'IA
- Définir une politique d'usage institutionnelle
- Maintenir l'humain au centre du dispositif
- Évaluer la pertinence avant le déploiement
- Garantir la protection des données apprenants
- Intégrer l'IA dans la scénarisation globale
- Mesurer l'impact sur les apprentissages
- Développer la pensée critique face aux outils IA

Point d'équilibre : les établissements qui feront la différence ne seront pas ceux qui auront le plus d'outils IA, mais ceux qui sauront concevoir des expériences d'apprentissage cohérentes, engageantes et alignées avec les compétences attendues.

PARTIE 8

Checklist opérationnelle Parcours hybride réussi

Cette checklist synthétise les points de vigilance essentiels pour concevoir, déployer et évaluer un dispositif hybride de qualité. Elle intègre les enseignements issus d'expérimentations de terrain conduites dans des contextes variés.

DESIGN PÉDAGOGIQUE

- ☐ Compétences cibles formalisées et alignées (référentiel métier / RNCP)
- ☐ Taux d'hybridation défini pour chaque séquence (4 variables analysées)
- ☐ Scénarisation complète avec attribution des modalités
- ☐ Activités conçues en grains pédagogiques pour chaque séquence
- ☐ Formats courts et ressources interactives priorités
- ☐ Activités collaboratives intégrées au parcours
- ☐ Progression cohérente et spiralaire
- ☐ Évaluation formative intégrée tout au long du parcours
- ☐ Tableau de planification partagé avec les formateurs

DISPOSITIF TUTORAT

- ☐ Rôle et missions de chaque tuteur formalisés
- ☐ Charte tutorale élaborée et diffusée aux apprenants
- ☐ Planning des interventions tutorales défini
- ☐ Formes de tutorat variées (synchrone, asynchrone, pairs)
- ☐ Forums LMS créés (cours / sous-groupes)
- ☐ Tableau de suivi partagé entre tuteurs en place
- ☐ Formation ou briefing des tuteurs réalisé
- ☐ Procédure d'alerte décrochage définie et connue
- ☐ Rythme de livrables et grilles d'évaluation préparés

ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE

- ☐ LMS configuré et testé avant le lancement
- ☐ Tutoriels d'utilisation créés pour formateurs et apprenants
- ☐ Ressources déposées et accessibles
- ☐ Traçabilité activée (relevés d'activité, temps de connexion)
- ☐ Outils synchrones testés (Teams, Zoom, Klaxoon...)
- ☐ Accessibilité numérique vérifiée (équipement apprenants)
- ☐ Charte apprenant FOAD rédigée et signée

QUALITÉ & AMÉLIORATION

- ☐ Indicateurs de suivi définis (taux de complétion, scores, satisfaction)
- ☐ Bilan intermédiaire planifié (mi-parcours)
- ☐ Enquête apprenant prévue en cours et en fin de parcours
- ☐ Bilan tuteur prévu à l'issue du dispositif
- ☐ Temps de retour d'expérience avec l'équipe pédagogique
- ☐ Processus de révision du contenu planifié
- ☐ Traçabilité conforme aux exigences Qualiopi (si applicable)



Vous souhaitez concevoir ou transformer un dispositif hybride ?

Lernea Consulting accompagne les établissements d'enseignement supérieur et les organismes de formation dans la conception, le déploiement et l'évaluation de dispositifs hybrides ambitieux.

Audit & Diagnostic

Évaluation de
votre dispositif
existant et
recommandations
stratégiques.

Ingénierie Pédagogique

Conception et
scénarisation de
parcours hybrides
sur mesure.

Formation & Tutorat

Formation des
équipes
pédagogiques
et mise en place
du tutorat.

dmaily@lernea-consulting.com

lernea-consulting.com

David Maily · Fondateur, Lernea Consulting · © 2026 Lernea Consulting. Tous droits réservés.
Ce guide est diffusé à titre pédagogique. Reproduction partielle autorisée avec mention de la source.